

LAPORAN



**HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI KORUPSI
PADA**

**PENGADILAN NEGERI CIKARANG
PERIODE APRIL – JUNI 2021**

TAHUN 2021

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud Dan Tujuan	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja	3
BAB II	5
METODOLOGI	5
2.1. Metode Penelitian	5
2.2. Populasi Dan Sampel	5
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	5
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	6
2.5. Teknik Analisis Data	6
2.6. Tahapan pelaksanaan.....	7
BAB III	9
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	9
3.1. Profil responden.....	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	11
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	18
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan.....	19
BAB IV	28
PENUTUP	28
4.1. Kesimpulan.....	28
4.2. Rekomendasi	28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 10 tahun 2019 tentang

Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal

Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan

Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

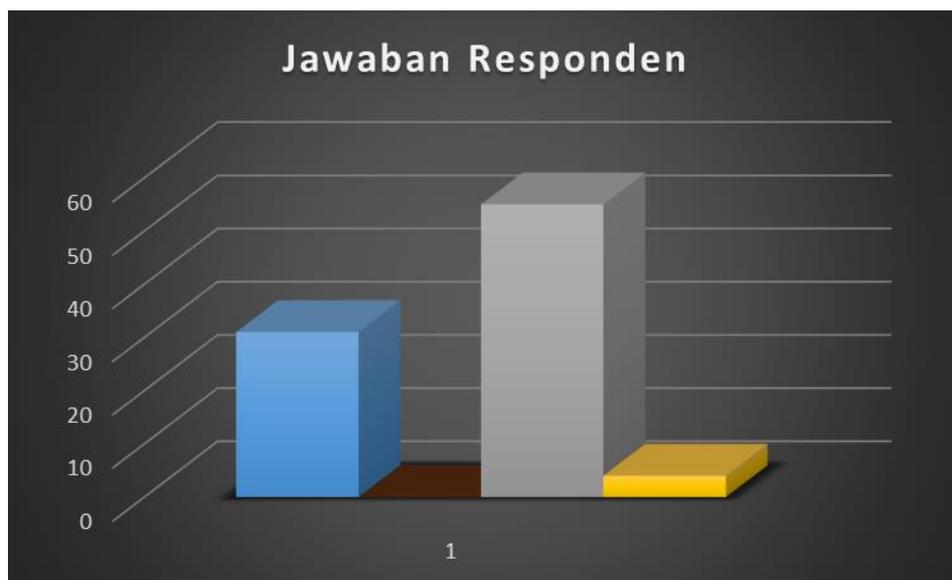
3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana.

Tabel 4.
Tingkat pendidikan responden

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SLTA	31	34,45
2	DIPLOMA	0	0
3	S1	55	61.11
4	S2	4	4.44
	Total	90	100



3.1.2. Pekerjaan responden

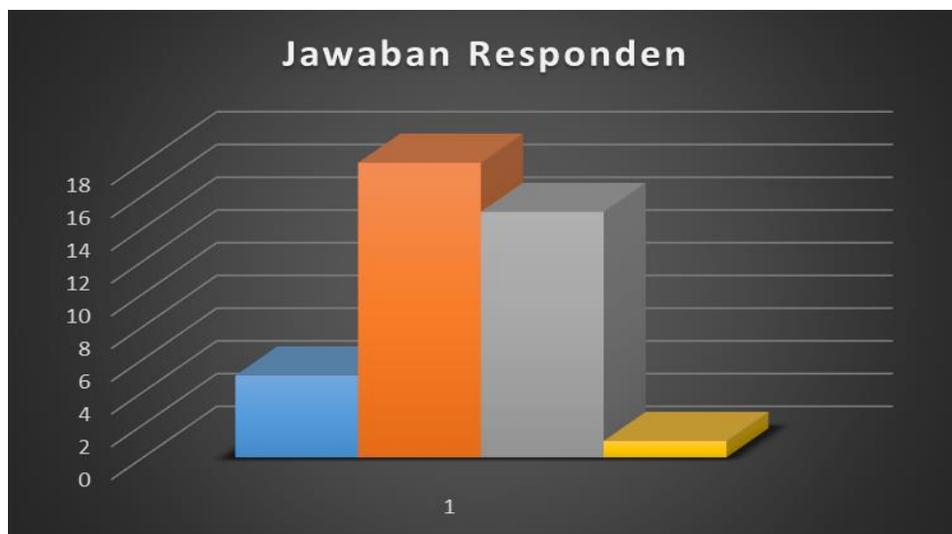
Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 34,8% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki pekerjaan sebagai Advokat.

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	5	5.55
2	TNI/Polri	18	20.00
3	Swasta	15	16.67
4	Tenaga kontrak	1	1.11
5	Wiraswasta	6	6.66
6	Lainnya	45	50.00
	Jumlah	90	100



3.1.3. Jenis Kelamin

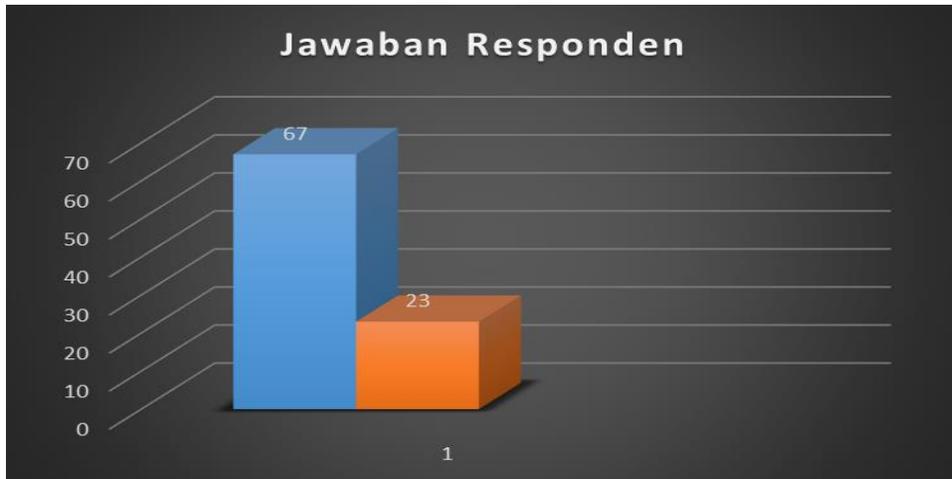
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin Laki-laki

Tabel 6.

Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	67	74.44
2	Perempuan	23	25.56
	Jumlah	112	100



3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

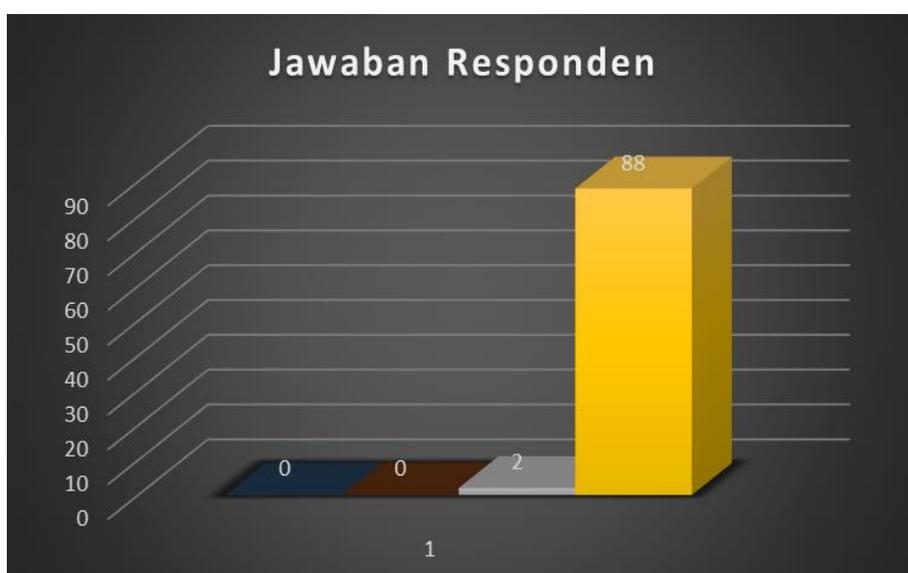
3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 3,978 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi data;

Tabel 7.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	0	0
2.	2	0	0
3.	3	2	2.22
4.	4	88	97.78
Jumlah		90	100



3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

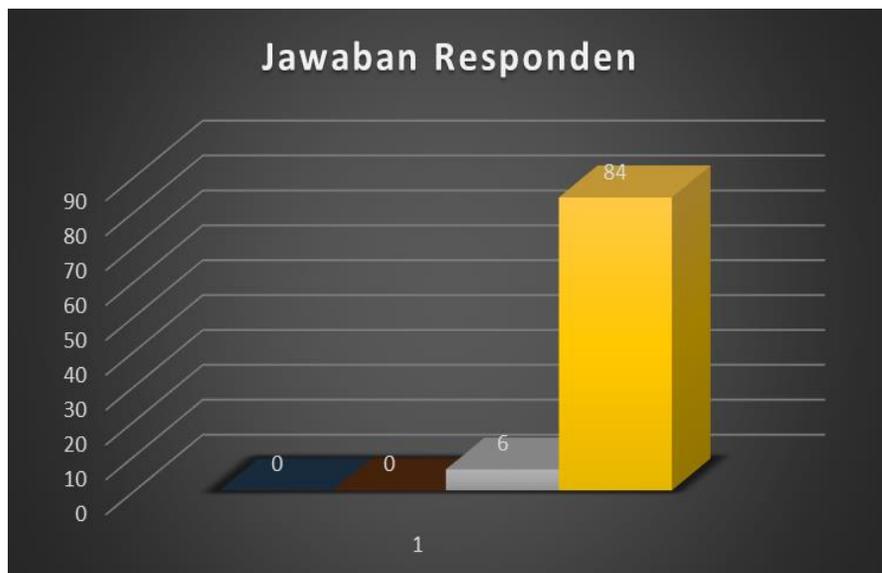
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3,933

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan

Tabel 8.

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	0	0
2.	2	0	0
3.	3	6	6.67
4.	4	84	93.33
	Jumlah	90	100



3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

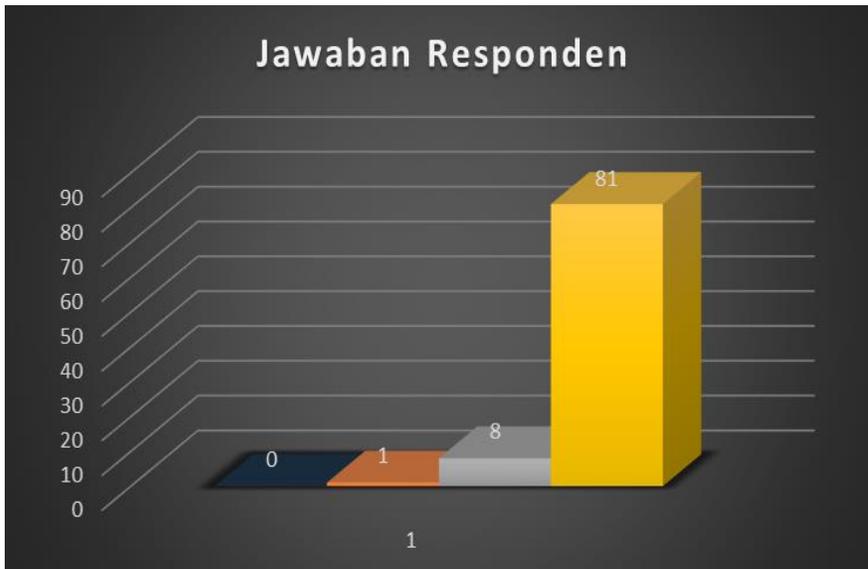
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3,889

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menjual pengaruh

Tabel 9.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Skor	Frekuensi	
		f	1%
1.	1	0	0
2.	2	1	1.12
3.	3	8	8.88
4.	4	81	90.00
	Jumlah	90	100



3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

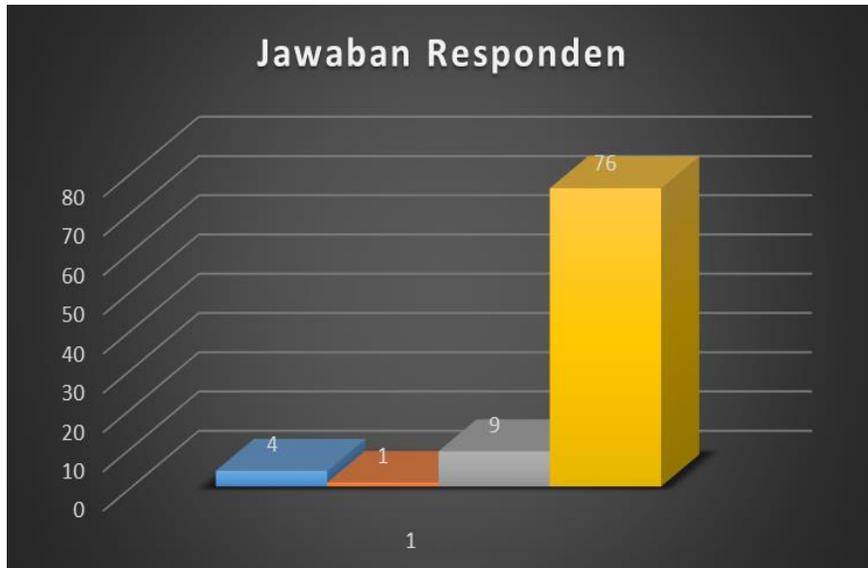
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,744

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan sangat mudah untuk mengakses transaksi dalam hal biaya;

Tabel 10.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	4	4.44
2.	2	1	1.11
3.	3	9	10.00
4.	4	76	84.45
	Jumlah	90	100



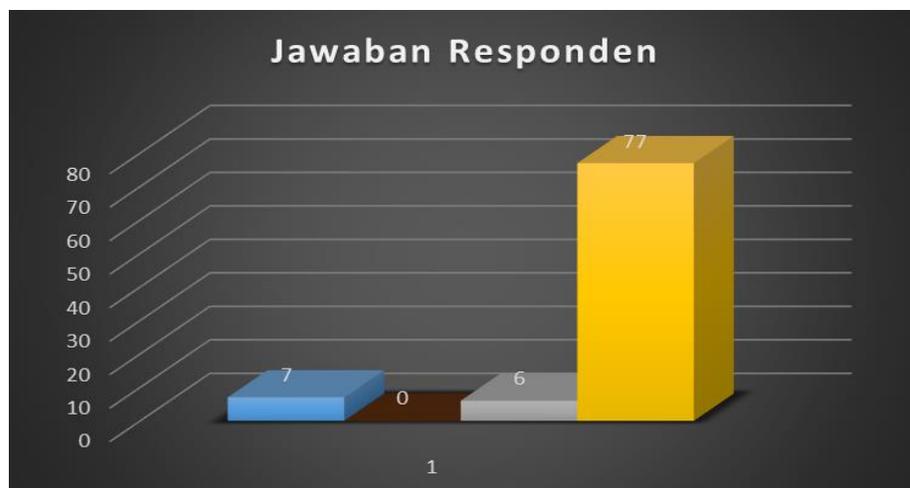
3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3,700 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan transaksi rahasia.

Tabel 11.

Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	7	7.78
2.	2	0	0
3.	3	6	6.67
4.	4	77	85.55
	Jumlah	90	100



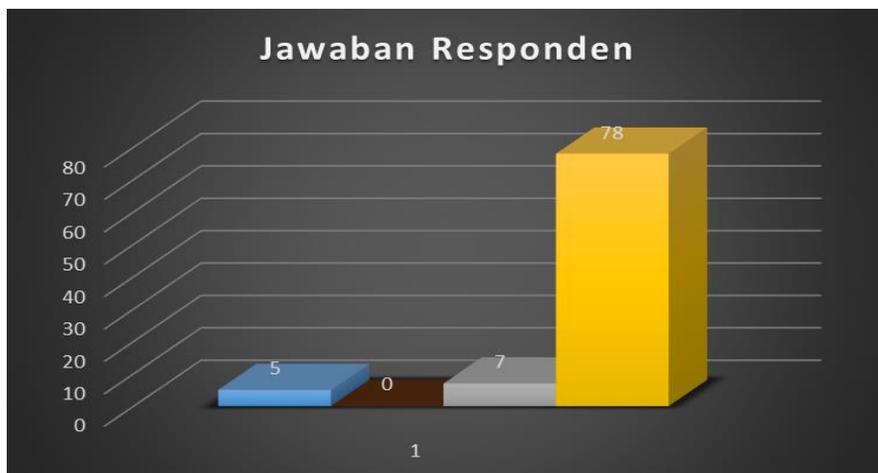
3.2.6. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3,756 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak memungut biaya tambahan.

Tabel 12.

Indeks pada indikator tambahan biaya

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	5	5.55
2.	2	0	0
3.	3	7	7.78
4.	4	78	86.67
	Jumlah	90	100



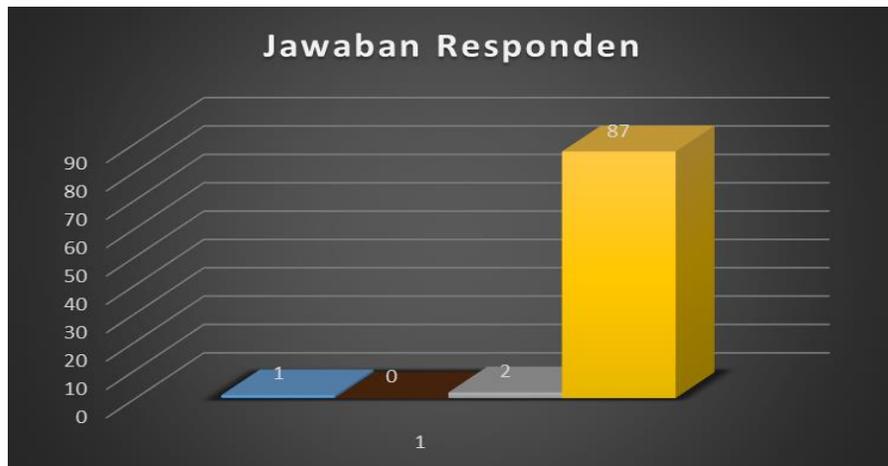
3.2.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,811 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah atas pelayanan

Tabel 13.

Indeks pada indikator hadiah

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	1	1.11
2.	2	0	0
3.	3	2	2.22
4.	4	87	96.67
	Jumlah	90	100



3.2.8. Indikator Transparansi Pembayaran

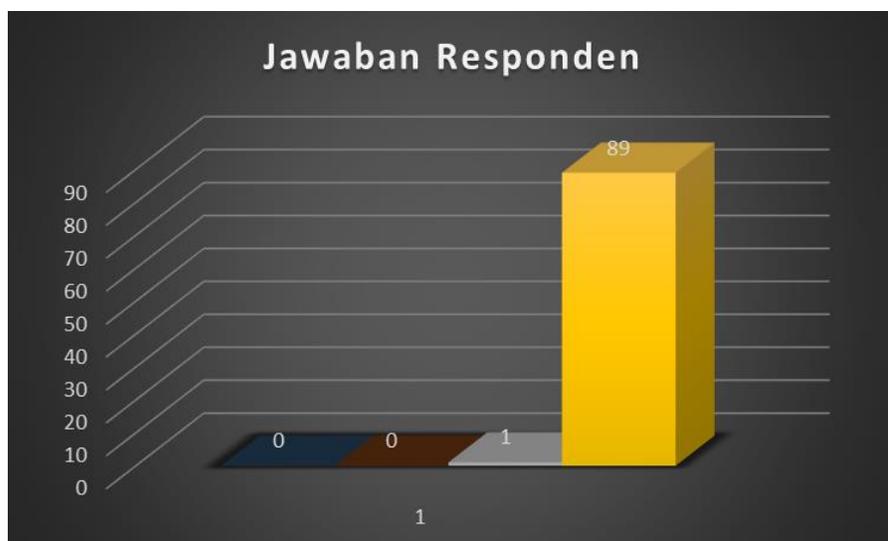
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3,989

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 14.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	0	0
2.	2	0	0
3.	3	1	1.11
4.	4	89	98.89
	Jumlah	90	100



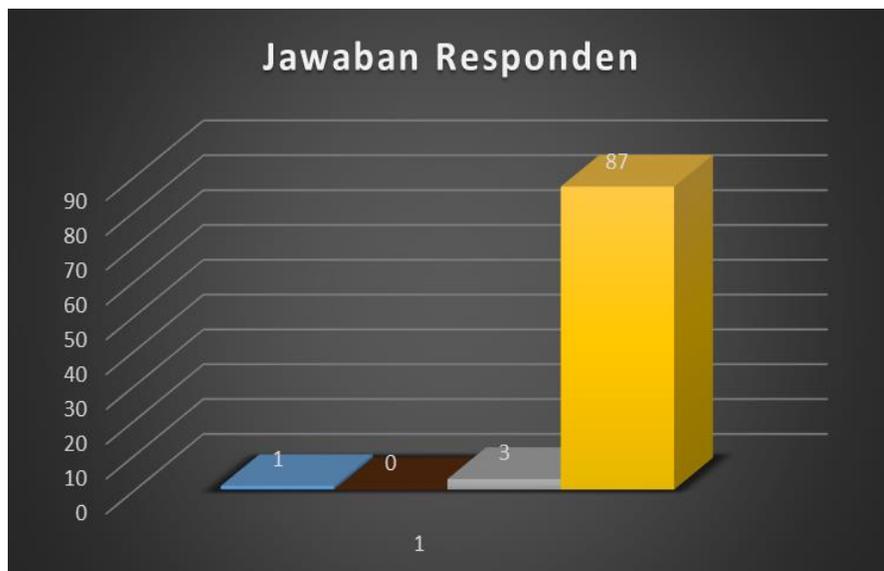
3.2.9. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,967

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 15.
Indeks pada indikator percaloan

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	1	0
2.	2	0	0
3.	3	3	3.33
4.	4	87	96.67
	Jumlah	90	100



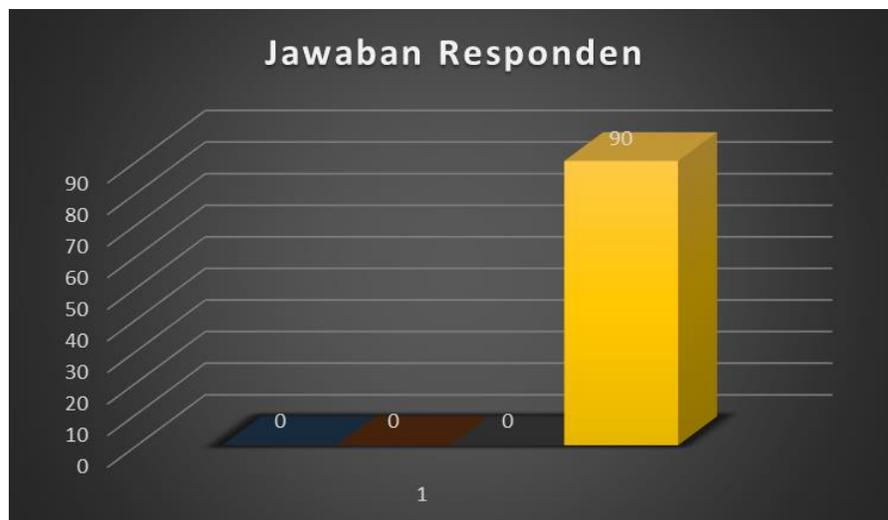
3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 4,000

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan perbuatan curang.

Tabel 16.
Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	0	0
2.	2	0	0
3.	3	0	0
4.	4	90	100
	Jumlah	90	100



3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang sebesar **3,88**;

Indeks **3,88** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **96,62** (81.26 – 100.00) ;

Tabel 17.
Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan negeri
Cikarang

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 18.
Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan
Kerja pada pengadilan

Onih R-401915-IPAK- 7B32BA65A4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus selalu dipertahankan	Jumat, 25 Juni 2021 14:17:48 WIB
Aditya Yolanda R-401915-IPAK- 1F54CA02A1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Lebih dipertahankan lagi.....	Kamis, 24 Juni 2021 16:05:43 WIB

Henneri R-401915-IPAK- 0D92169962 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Lebih bagus lagi kedepannya	Rabu, 23 Juni 2021 15:34:05 WIB
Dewi R-401915-IPAK- CCC4B5141F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Ditingkatkan kembali	Rabu, 23 Juni 2021 14:21:36 WIB
Ucap Abdul Manap R-401915-IPAK- 60F1BF8063 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus dan lebih ditingkatkan	Selasa, 22 Juni 2021 10:00:59 WIB
Robita Ely R-401915-IPAK- D0E280E765 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pesannya agar di tingkatkan kembali	Senin, 21 Juni 2021 10:49:32 WIB
Windows H R-401915-IPAK- A995CBA026 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sejauh ini bagus pelayanannya	Jumat, 18 Juni 2021 15:25:24 WIB
Berlian Y S R-401915-IPAK- 9128193D5A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pertahankan	Jumat, 18 Juni 2021 13:41:29 WIB
Libetast R-401915-IPAK- 0AD8EF0C52 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PTSP PN CKR selalu melakukan inovasi untuk melayani lebih baik	Kamis, 17 Juni 2021 13:44:26 WIB
Madjid R-401915-IPAK- 29B899863B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik dan Ramah	Kamis, 17 Juni 2021 13:42:14 WIB
Kasma R-401915-IPAK- 0F7F1CC323 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik	Kamis, 17 Juni 2021 11:08:49 WIB
Roheni R-401915-IPAK- 7CE0862399 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat dan mudah agar selalu dipertahankan	Kamis, 17 Juni 2021 09:00:26 WIB
Dini Ratiwi R-401915-IPAK- B923CD866D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat nyaman	Rabu, 16 Juni 2021 11:14:40 WIB
Osner	Dipertahankan...	Rabu, 16 Juni 2021 10:37:05 WIB

R-401915-IPAK- DC674BDCEB PENGADILAN NEGERI CIKARANG Nurul		
R-401915-IPAK- 0526DA4A02 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Wahyu Haryadi,SH.	Dipertahankan	Selasa, 15 Juni 2021 15:14:13 WIB
R-401915-IPAK- 1147923514 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Yenny Yanuarti	Pelayanan yang sudah baik agar ditingkatkan lagi	Selasa, 15 Juni 2021 15:04:12 WIB
R-401915-IPAK- E63840B5CA PENGADILAN NEGERI CIKARANG Beatrix	Bagus dan rapih	Selasa, 15 Juni 2021 11:45:38 WIB
R-401915-IPAK- 2DBE8EC6B8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Mustakim	Lebih baik lg kedepannya	Selasa, 15 Juni 2021 09:35:20 WIB
R-401915-IPAK- A642BB0ACE PENGADILAN NEGERI CIKARANG Gabriel Utama H	Bagus sekali	Senin, 14 Juni 2021 14:20:30 WIB
R-401915-IPAK- 8E64500A5D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Apaan Ahmad	Tempat tunggu sangat nyaman	Senin, 14 Juni 2021 13:51:15 WIB
R-401915-IPAK- A379F8ACFD PENGADILAN NEGERI CIKARANG Zainal Abidin	Sangat baik	Senin, 14 Juni 2021 13:47:55 WIB
R-401915-IPAK- CAC19E9D66 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Hanya Pramesti	Pengadilan Negeri Cikarang sangat baik bagi masyarakat	Senin, 14 Juni 2021 13:42:47 WIB
R-401915-IPAK- 7DC15E3F1F PENGADILAN NEGERI CIKARANG Rianto	Lebih di tingkatkan lagi	Senin, 14 Juni 2021 13:41:05 WIB
R-401915-IPAK- CD15295309 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Rizky	Cukup bagus lebih ditingkatkan	Senin, 14 Juni 2021 11:01:09 WIB
R-401915-IPAK-	Sangat baik	Senin, 14 Juni 2021 09:01:26 WIB

DA30E55128 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Badri R-401915-IPAK- 49F837C52D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Sukirman R-401915-IPAK- 413503D311 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Yadi R-401915-IPAK- 814E3F37E5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Yartini R-401915-IPAK- D7D87B3E9A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Muhammad Bella R-401915-IPAK- E1FBDB074B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Saadah R-401915-IPAK- 93A615AEEC PENGADILAN NEGERI CIKARANG Edhi Pramono R-401915-IPAK- F00E0B3300 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ismail Arifin R-401915-IPAK- B94A5AADAD PENGADILAN NEGERI CIKARANG Meita R-401915-IPAK- 477D8E3A5B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Meita R-401915-IPAK- 08391562A6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Haris R-401915-IPAK- 7524797714	Pertahankan terus Dipertahankan Bagus, rapih, cepat Ditingkatkan kembali Dipertahankan Bagus Tertib Sopan Rapih dan Memuaskan Dipertahankan..... Bagus,. Bagus Pertahankan terus	Jumat, 11 Juni 2021 15:25:48 WIB Jumat, 11 Juni 2021 14:05:27 WIB Kamis, 10 Juni 2021 14:42:15 WIB Kamis, 10 Juni 2021 13:37:11 WIB Kamis, 10 Juni 2021 13:11:23 WIB Kamis, 10 Juni 2021 12:24:17 WIB Kamis, 10 Juni 2021 10:19:26 WIB Rabu, 9 Juni 2021 16:04:52 WIB Rabu, 9 Juni 2021 13:41:37 WIB Rabu, 9 Juni 2021 13:39:04 WIB Rabu, 9 Juni 2021 11:37:01 WIB
---	--	--

PENGADILAN NEGERI CIKARANG Syarifudin R-401915-IPAK- E60A1878F9		
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Novita R-401915-IPAK- EBABACB266	Dipertahankan ya	Rabu, 9 Juni 2021 11:25:44 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Adam Sanjaya R-401915-IPAK- A57A32256D	Tingkatkan terus	Rabu, 9 Juni 2021 11:20:31 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Dede R-401915-IPAK- 9372C58D4B	Sukses selalu	Rabu, 9 Juni 2021 10:58:45 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Makan Abdulloh R-401915-IPAK- 6737793E13	Terimakasih atas pelayanannya yang baik	Rabu, 9 Juni 2021 10:13:31 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Siti Nurmalasari R-401915-IPAK- 6A68A42521	Ramah dan sopan	Rabu, 9 Juni 2021 10:13:29 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Fauzi R-401915-IPAK- 03F7F90167	Sukses selalu untuk Pengadilan Negeri Cikarang	Rabu, 9 Juni 2021 08:51:03 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Monica R-401915-IPAK- EFE481DB5C	Tingkatkan	Selasa, 8 Juni 2021 15:58:46 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG Arfian R-401915-IPAK- 64CD5B6E01	Bagus	Selasa, 8 Juni 2021 15:18:41 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG S Husni R-401915-IPAK- 12190804F4	Pengadilan Negeri Cikarang sangat baik	Selasa, 8 Juni 2021 14:09:34 WIB
PENGADILAN NEGERI CIKARANG TTC R-401915-IPAK- 5E99927BD9	Sangat baik	Selasa, 8 Juni 2021 10:46:52 WIB
PENGADILAN NEGERI	Pelayanan sudah baik	Selasa, 8 Juni 2021 10:35:16 WIB

CIKARANG Retna R-401915-IPAK- 7EB61E16D2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG A	Senang karna petugas ya ramah ramah	Selasa, 8 Juni 2021 09:56:03 WIB
R-401915-IPAK- 065657B4DA PENGADILAN NEGERI CIKARANG Reynaldi O G	Tolong di bagusan lagi	Senin, 7 Juni 2021 15:31:59 WIB
R-401915-IPAK- 552E2D1824 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ahmad Subakir	Terbaik	Senin, 7 Juni 2021 15:10:34 WIB
R-401915-IPAK- 08F7E32E49 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Saputra	Pertahankan	Senin, 7 Juni 2021 14:07:49 WIB
R-401915-IPAK- 47EDED0C93 PENGADILAN NEGERI CIKARANG JERICHO	Tingkatkan lagi ya	Senin, 7 Juni 2021 12:02:02 WIB
R-401915-IPAK- EE3CB4086A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Machdi	Good	Senin, 7 Juni 2021 11:36:14 WIB
R-401915-IPAK- CBC4578ED2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ari	Toilet aja kurang banyak	Senin, 7 Juni 2021 10:42:59 WIB
R-401915-IPAK- 54E37CF5A3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Berta	Pertahankan	Senin, 7 Juni 2021 09:57:42 WIB
R-401915-IPAK- 8B35E9E6D8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Yartini	Terima kasih	Senin, 7 Juni 2021 09:43:12 WIB
R-401915-IPAK- F886E9DAB2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Berta	Ya ditingkatkan kembali	Jumat, 4 Juni 2021 15:29:46 WIB
R-401915-IPAK- FFE54C2BDA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Joossss	Jumat, 4 Juni 2021 11:14:17 WIB

Andriyane R-401915-IPAK- FFE2CD8E38 PENGADILAN NEGERI CIKARANG BS	Sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh petugas	Jumat, 4 Juni 2021 10:38:39 WIB
R-401915-IPAK- A740AC7658 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Wahyu	Pertahankan!	Jumat, 4 Juni 2021 10:20:43 WIB
R-401915-IPAK- D96166E6AC PENGADILAN NEGERI CIKARANG Sugiyono	Terbaik	Jumat, 4 Juni 2021 09:08:28 WIB
R-401915-IPAK- 851742CC68 PENGADILAN NEGERI CIKARANG WHP	Sukses terus bagian pidana	Kamis, 3 Juni 2021 13:36:36 WIB
R-401915-IPAK- CE97CEDB8D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Sadra	Pengadilan Negeri Cikarang ramah dan cepat dalam pelayanan	Kamis, 3 Juni 2021 10:26:01 WIB
R-401915-IPAK- 95B59758CA PENGADILAN NEGERI CIKARANG Agus Wahyu	Sangat membantu dalam pengurusan	Kamis, 3 Juni 2021 10:14:23 WIB
R-401915-IPAK- FBC0C115A4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ubah Sitohang	Bagus	Rabu, 2 Juni 2021 15:38:00 WIB
R-401915-IPAK- 12BAEC94DA PENGADILAN NEGERI CIKARANG Tabungan Simbolon	Sangat baik	Rabu, 2 Juni 2021 15:34:43 WIB
R-401915-IPAK- B90876E9CF PENGADILAN NEGERI CIKARANG Solin Mau Darmawan	Pertahankan	Rabu, 2 Juni 2021 15:28:02 WIB
R-401915-IPAK- A69BEE0933 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ricky Elfira	Tetap solin dan profesional	Rabu, 2 Juni 2021 14:53:30 WIB
R-401915-IPAK- 5A7CA14862 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Advokat NurKHOLIS	Semoga semakin sukses Pelayanannya baik dan ramah	Rabu, 2 Juni 2021 14:42:47 WIB Rabu, 2 Juni 2021 14:29:15 WIB

MADJID R-401915-IPAK- BE6F2EFOC9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Candra Saya Yardo, SH R-401915-IPAK- EBDBF17BC0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ahr	Prima	Rabu, 2 Juni 2021 13:55:35 WIB
R-401915-IPAK- B3D28BCA47 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ahmad Sanusi, Sh R-401915-IPAK- 5CC0C4A672 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Bambang Slamet S R-401915-IPAK- 526F4C298B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Faedonajokho	Pelayanan PN Cikarang sangat.	Rabu, 2 Juni 2021 11:39:11 WIB
R-401915-IPAK- 6B5E1CA2F5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Usep	Petugas pelayanannya ramah... Sukses utk Pn Ckr	Rabu, 2 Juni 2021 11:14:10 WIB
R-401915-IPAK- B3229E396D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ahmad Fauzi	Pertahankan ya	Rabu, 2 Juni 2021 09:56:50 WIB
R-401915-IPAK- F3E908ACFF PENGADILAN NEGERI CIKARANG Anonim	Sangat baik	Rabu, 2 Juni 2021 09:41:41 WIB
R-401915-IPAK- 227AE81D2C PENGADILAN NEGERI CIKARANG Budiman Lubis	Pertahankan	Rabu, 2 Juni 2021 09:34:18 WIB
R-401915-IPAK- 916BA50EC5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Jamal Siregar	Yang Terbaik untuk Masyarakat	Senin, 31 Mei 2021 11:34:52 WIB
R-401915-IPAK- BB3AEA4FA0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ari	Sangat baik	Senin, 31 Mei 2021 10:11:48 WIB
	Pelayanan sudah bagus, tingkatkan terus	Kamis, 22 April 2021 09:19:41 WIB
	Sukses terus PN ckr Dipertahankan ya	Senin, 12 April 2021 14:41:25 WIB Senin, 12 April 2021 13:53:29 WIB

R-401915-IPAK-5446CE4411 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Tabungan Gregorius		
R-401915-IPAK-875520008D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Supriyanto	Pelayanan baik selama pelayanan d ptsp	Senin, 12 April 2021 11:40:08 WIB
R-401915-IPAK-D68151BAB6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG RIYO DARYOKO	Sukses selalu	Senin, 12 April 2021 11:12:45 WIB
R-401915-IPAK-A64D191432 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Bayu	Pelayanannya sangat baik	Senin, 12 April 2021 11:03:52 WIB
R-401915-IPAK-B4FE64EBF9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Nendi	Tingkatkan terus	Senin, 12 April 2021 09:55:14 WIB
R-401915-IPAK-D37E35A511 PENGADILAN NEGERI CIKARANG CORNELIUS SITORUS	Pertahankan	Senin, 12 April 2021 09:46:48 WIB
R-401915-IPAK-82EC614F8E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ilham	SUDAH SANGAT BAIK	Jumat, 9 April 2021 15:14:54 WIB
R-401915-IPAK-5AD4004E0C PENGADILAN NEGERI CIKARANG Johanis Tali	Baik	Kamis, 8 April 2021 14:31:53 WIB
R-401915-IPAK-4FDBA4B90E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Joni	Tingkatkan Terus Pelayanan Bagi Pencari Keadilan	Selasa, 6 April 2021 15:59:28 WIB
R-401915-IPAK-6D95535A3F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pertahankan	Selasa, 6 April 2021 15:39:49 WIB

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,88 atau 96,92%**, masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,978
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3, 933
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,889
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,744
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,700
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,756
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,811
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,989
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3.967
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4.000

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Cikarang Tahun 2021 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,80 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Biaya tambaham, Transparansi Biaya, dan Hadiah memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.